

# Alm. bestemmelser for individuelle pakkerejser

## 1. Bestilling

Tilmelding kan foretages via internettet, telefonisk, skriftligt eller ved personlig henvendelse. I alle tilfælde er bestillingen bindende. Rejser på forespørgsel/request betragtes som faste reservationer og er ligeledes bindende.

### 1.1. Rejsebevis

Efter bestilling vil De få tilsendt et rejsebevis/faktura samtidig med oplysning om betaling af depositum og restbeløb. Ved bestilling mindre end 30 dage inden afrejsen, skal det fulde beløb omgående sendes til Ørslev Rejser.

Ved modtagelse af Deres rejsebevis, kontrol-ler venligst, at alle oplysninger stemmer overens med de opgivne informationer.

## 2. Betaling

### 2.1. Depositum

Depositum udgør 40% af rejsens pris samt evt. afbestillingsforsikring. Depositum skal indbetales ved bestilling. Når depositum er betalt, er aftalen om køb af rejsen bindende, og ved indbetalingen bekræfter De at have læst rejsens beskrivelse og godkendt de for rejsen gældende vilkår.

### 2.2. Restbeløb

Restbeløbet skal være bureauet i hænde senest 50 dage inden afrejsen. Ved krydstogter senest 60 dage inden afrejsen.

De modtager ikke bekræftelse på modtaget indbetaling fra Ørslev Rejser.

## 3. Afbestillingsforsikring

På alle rejser kan der tegnes en afbestillingsforsikring gennem Europæiske Rejseforsikring. Prisen udgør 6% af rejsens pris, dog min. kr. 50,- pr. police. Afbestillingsforsikring kan kun bestilles i forbindelse med køb af rejsen og kan ikke fortrydes, da den træder i kraft fra betalingsdagen og gælder frem til afrejsedagen.

## 4. Ansvar

Rejsedeltagere som udebliver ved afrejse, mangler rejsedokumenter, har ugyldigt pas eller evt. manglende vaccinationer, vil ikke få nogen godtgørelse. Det er rejsedeltagerens eget ansvar ved flyrejser og krydstogt at sikre sig, at navn på rejsebeviset er i overensstemmelse med navn i passet, ellers kan De afvises ved check-in i lufthavne og skibshavne. Deltagerne er forpligtet til at følge de ordensregler, der gælder på rejsemålet.

Er De ikke dansk statsborger, er De pligtig til selv at søge oplysninger om de krav, der stilles for Deres lands borgere ved indrejse i det/de pågældende rejselande.

Bemærk at nogle lande kræver, at passet skal have gyldighed 6 måneder efter rejsen er afsluttet.

## 5. Bagageansvar

Fra rejsens begyndelse til rejsens afslutning er opbevaring eller fragt af bagage, cykler eller lignende på rejsedeltagerens eget ansvar. Dette gælder også selvom bagage, cykler eller lignende opbevares eller fragtes i Ørslev Rejsers varetægt. Således erstattes bortkommet, beskadiget eller stjålet bagage, cykler eller lignende ikke af Ørslev Rejser. Førnævnte erstattes heller ikke, hvis det er bortkommet, beskadiget eller stjålet i Ørslev Rejsers varetægt, da denne opbevaring eller fragt er foretaget på den rejsendes eget ansvar.

Rejsedeltageren skal selv sikre sig, at bagage eller lignende kommer på bussen og bliver taget af bussen.

Det er vigtigt, at rejsedeltageren sikrer sig, at vedkommende har en indbo- og rejseforsikring, der dækker den/de på rejsen medbragte bagage, cykler eller lignende.

## 6. Særligt vedr. cykler

Rejsedeltageren bør være opmærksom på, at det langt fra er sikkert, at vedkommendes indboforsikring dækker en beskadiget, bortkommet eller stjålet cykel. Derfor henleder vi til, at De kontrollerer, at den pågældende cykel med de pågældende hjulkommer er behørigt dækket og eventuelt tegner en tillægsforsikring.

## 7. Særligt vedrørende krydstogter

På krydstogter gælder de vilkår, som fastsættes af skibets kaptajn og de lokale myndigheder. Dette kan betyde ændringer uden for Ørslev Rejsers indflydelse. Rejserne er afhængige af vejret. Ekstremt højt vand eller lavvande i floder og søer kan betyde

ændret rejserute. Ørslev Rejser tager derfor det særlige forbehold, at angivne tidsplaner, udflugter m.v. kan blive ændret med kort varsel. Sådanne ændringer kan ikke anses som fejl eller mangler, og Ørslev Rejser kan ikke drages til ansvar herfor efter "Lov om Pakkerejser".

## 8. Sygesikringsbevis

Alle rejsedeltagere skal være i besiddelse af det blå sygesikringsbevis til rejser uden for Danmark. Er dette ikke tilfældet, gælder særlige forhold i forbindelse med rejseforsikringer.

## 9. Rejsesygeforsikring

Rejsesygeforsikringen på det gule sundhedskort forsvandt pr. 1. august 2014

Lovændringen betyder, at man efter 1. august 2014 ved rejse inden for EU/EØS ikke længere vil være dækket af det gule kort for udgifter til lægehjælp samt lægeordineret medicin, sygehusophold, behandling, operation og hjemtransport.

Vi anbefaler derfor, at man som minimum tegner en Rejseforsikring Basis, som i alt væsentlighed dækker ovenfor nævnte inklusiv hjemtransport.

Rejseforsikringen kan tegnes for den planlagte rejseperiode, hvor prisen afhænger af rejsedeltagerens alder, antal dage og hvilket land, der rejses til, eller den kan tegnes som en årsrejseforsikring.

For studiegrupper, firmaer og individuelle er det VIGTIGT at forsikringsforhold er afklaret inden rejsen.

## 10. Rejseforsikring

Rejsedeltageren må selv drage omsorg for den forsikringsmæssige beskyttelse, som anses for nødvendig, f.eks. ansvars-ulykkes- og rejsegodsforsikring m.v. Ørslev Rejser påtager sig intet ansvar for skade på personer eller for bortkomne, stjålede eller beskadigede ejendele eller bagage.

## 11. Hvad er inkluderet

Ørslev Rejser accepterer ikke reklamationer over uensartet standard/værelser. Benyttelse af diverse faciliteter på feriestedet indgår ikke altid i rejsens pris. Se beskrivelsen i programmet. Rejsedeltageren har kun ret til de ydelser, der fremgår af deltagerbeviset. Evt. ekstraudgifter afregnes direkte med receptionen inden hjemrejsen.

## 12. Glemte sager

Der kan rettes henvendelse til Ørslev Rejser vedr. glemte effekter. Dette skal ske senest 14 dage efter hjemkomsten. Ved efterlysning på feriestedet betales et gebyr på kr. 250,-

## 13. Afbestillingsregler

Mere end 60 dage før afrejse:

(for krydstogter og flyrejser mere end 90 dage)

- Det indbetalte beløb refunderes med fradrag af depositum.

Fra 60 dage og til og med 31 dage før afrejse:

(for krydstogter og flyrejser 90-61 dage)

- 50% af rejsens pris er tabt.

Fra 30 dage og indtil afrejse:

(for krydstogter og flyrejser fra 60 dage og indtil afrejse)

- Hele rejsens pris er tabt.

## 14. Aflysning eller ændring

Ørslev Rejser kan med 7 dages varsel aflyse en planlagt rejse. Ørslev Rejser forbeholder sig ret til at annullere rejsen af følgende årsager: Pludseligt opståede katastrofer, pandemier, uroligheder, strejker, krigshandlinger o.lign. samt manglende deltagerindslutning. Driftsforstyrrelser med busser henregnes under »force majeure«.

Hvis en aflysning er nødvendig, modtager De besked senest 7 dage før afrejsen med tilbud om en anden rejse eller om tilbagebetaling af alle indbetalte beløb.

Vi gør opmærksom på, at danske og udenlandske myndigheders samt lokale partners sikkerhedsiltag og restriktioner i forbindelse med eksempelvis Covid-19 (f.eks. brug af mundbind ved transport, coronatest inden

afrejse/under ophold, coronapas/temperaturmåling ved ankomst, erstatning af buffet med tallerkenserverting, begrænsning på og/eller lukning af sports-/spa-faciliteter og attraktioner) ikke anses for væsentlige ændringer.

Det er den rejsendes ansvar til enhver tid at opfylde de til rejsen nødvendige indrejsekrav, herunder at være i besiddelse af de af transit-/destinationslandet påkrævede dokumenter. Den rejsende er orienteret om og indforstået med, at rejsebureauet ikke kan gøres ansvarlig, såfremt der ved afrejsetidspunktet og under rejsen er særlige restriktioner i relation til COVID-19 for den/de destination(er), som omfattes af den købte pakkerejse. Den rejsende har således ikke ret til at hæve købet eller afbestille omkostningsfrit i den anledning. Ønsker den rejsende ikke at gennemføre rejsen, vil det være Ørslev Rejsers almindelige afbestillingsvilkår, der er gældende.

## 14.1 Rejsevejledning - Pandemi

Såfremt Udenrigsministeriets rejsevejledning fraråder al ikke-nødvendig rejse til transit/destinationslandet eller der er karantænekrav over for danske rejsende, gælder følgende: Den hos Ørslev Rejser bestilte ydelse kan annulleres omkostningsfrit indtil afrejse.

## 15. Forbehold

Skulle der mod forventning indtræffe prisstigninger, som betyder ændring i rejsens pris, forbeholder Ørslev Rejser sig ret til, uanset tidspunkt for bestilling og indbetaling af depositum/restbeløb, at ændre rejsens pris, såfremt dette skyldes nye eller forhøjede skatter, afgifter, valutakurser eller andre udefra kommende omstændigheder, som Ørslev Rejser ikke er herre over. Kunder, som vil blive berørt af ovenstående omstændigheder, vil blive underrettet herom senest 7 dage før den planlagte afrejse.

Kunden har ret til at afbestille rejsen, hvis forhøjelsen er over 10% af rejsens pris, og vil få det indbetalte beløb refunderet. Det er dog en betingelse, at annulleringen meddeles Ørslev Rejser umiddelbart efter, at De er blevet underrettet om prisforhøjelsen. Ørslev Rejser kan som arrangør ikke drages til ansvar for evt. ændringer i form af brud på kontrakter, der er indgået mellem Ørslev Rejser og hotel eller ferielejligheder.

Alle oplysninger og beskrivelser er udarbejdet efter bedste overbevisning, men dog uden ansvar for arrangøren.

Priserne er udregnet efter kurser pr. 15. oktober 2020.

## 16. Reklamationer

Eventuelle reklamationer under rejsen skal straks fremsættes over for Ørslev Rejsers repræsentant på stedet, arrangøren eller Ørslev Rejser, således at manglen/fejlen kan afhjælpes med det samme og med mindst mulig ulempe for den rejsende. Rejsedeltageren skal sikre sig bevis herfor, hvis manglen/fejlen ikke kan rettes på stedet, og man evt. senere ønsker at rejse erstatningssag. Såfremt reklamationen ikke kan ordnes direkte på feriestedet, kan krav om erstatning kun komme i betragtning ved skriftlig henvendelse. Dette skal ske senest 14 dage efter hjemkomsten. Sker dette ikke mister den rejsende retten til at gøre krav mod Ørslev Rejser gældende. Uenighed mellem Ørslev Rejser og den rejsende vedrørende mangler ved rejsen, kan indbringes for Pakkerejse-Ankenævnet. Ethvert krav mod bureauet skal reguleres efter dansk ret. Værneting for søgsmål: Sø- og Handelsretten, København.

Bureauet tager forbehold for trykfejl i katalog, på flyer, sociale medier, nyhedsbreve og på www.orslev-rejser.dk samt eventuelle ændringer.

Vordingborg, oktober 2024

**Ørslev Rejser**

Tilsluttet Rejsegarantifonden, reg.nr: 1711.

# Privatlivspolitik

## Datapolitik for Ørslev rejser A/S

### Dataansvarlig

Dataansvarlig er Ørslev Rejser A/S. Beskyttelsen af dine personlige oplysninger er vigtig for os. Beskyttelsen reguleres også af Personoplysningsloven, som erstattes af GDPR, General Data Protection Regulation 25. maj 2018. Nedenfor kan du læse om, hvordan vi håndterer dine personlige oplysninger og hvilke rettigheder du har. Hvis du vil kontakte os, skal du gøre det til Ørslev Rejser A/S, Københavnsvej 347, DK-4760 Vordingborg, telefon 55 98 60 04, eller e-post [info@orslevrejser.dk](mailto:info@orslevrejser.dk).

### Hvilke personoplysninger indsamles?

De personoplysninger, som vil blive behandlet, omfatter, men er ikke begrænset til, navn, fødselsdato, køn, adresse, e-mailadresse, telefonnummer og pasnummer.

Vi vil endvidere behandle oplysninger, som registreres i forbindelse med bestillinger, f.eks. rejsemål, ønsker om specialkost eller særlige oplysninger fra dig om din helbredstilstand, som er relevante for at gennemføre rejsen/ændagsturen.

Personoplysningerne vil blive leveret af dig i forbindelse med bestilling af rejse/ændagstur, bestilling af brochure eller nyhedsbrev, telefonisk efter bestilling fra vores forhandlere eller ved at besøge os.

### Formålet med behandlingen af personoplysninger

Dine personoplysninger vil blive behandlet, for at vi kan opfylde vores forpligtelser over for dig. Disse forpligtelser kan f.eks. bestå i at levere den rejse/ændagstur eller de tillægsydelser, som du har bestilt, eller at stille de ydelser og/eller produkter til rådighed, som udbydes eller efterspørges af dig, når du har en personlig konto.

Dine personoplysninger vil også blive behandlet, for at vi kan opfylde vores forpligtelser i henhold til love og forordninger, f.eks. vedrørende sikkerhed.

Behandlingen kan også omfatte oplysninger om kommunikation mellem dig og os, f.eks. notater om spørgsmål og klager. Ud over de ovenfor anførte formål giver du også samtykke til, at dine personoplysninger kan anvendes til nedenstående formål samt danne grundlag for vores markeds- og kundeanalyser, risikohåndtering og statistik for at kunne give dig bedre rejsetilbud og bedre service.

Hvis du ikke skriftligt har frabedt dig direkte markedsføring, vil vi også anvende dine personoplysninger til at give dig forskellige tilbud om ydelser og/eller produkter. Du kan når som helst ved hver markedsføringshenvendelse framelde sådanne tilbud.

Ved at give oplysninger om din helbredstilstand, accepterer du, at vi behandler disse personlige oplysninger med det formål at give rejsen/ændagsturen et indhold, som tager hensyn dertil. Sundhedsdata bruges aldrig til statistik, markedsundersøgelser eller markedsføring.

### Opbevaring af personoplysninger

Vi opbevarer personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at opfylde de ovennævnte formål. Vi gemmer normalt dine personlige oplysninger i 2 år fra datoen for din sidste tur eller fra kontakt med os generelt. Hvis du har registreret dig for at modtage nyhedsbrev eller tilbud, gemmer vi dine personlige oplysninger, så længe du ønsker at fortsætte med at modtage dette. Du kan når som helst framelde dig via et link i nyhedsbrevet eller ved at kontakte os.

I nogle tilfælde må vi muligvis opbevare data i længere tid, når det kræves ved lov (fx regnskabsret) eller for eksempel klager.

### Hvem behandler personoplysningerne?

Dine personlige oplysninger behandles af vores medarbejdere og af vores systempartnere og administrative servicepartnere med hvem vi har kontrakter om beskyttelse af personoplysninger, personoplysninger kontrakt. Dine personoplysninger kan også behandles inden for rejsebranchen, som flyselskaber, busselskaber, hoteller og lokale partnere på rejsedestinationen. Kun nødvendige oplysninger gives til enhver tid.

### Behandling af personoplysninger i lande uden for EU og det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS)

Afhængig af hvor dit rejsemål er beliggende, kan dine personoplysninger blive behandlet uden for EU og det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS). Selv om rejsens endelige destination er inden for EU / EØS, kan f.eks. transportvirksomheder og hoteller være baseret uden for EU / EØS. Kun de oplysninger, der kræves til udførelse af turen og andre tjenester, leveres til partnere.

Når du afgiver personoplysninger til os, giver du samtykke til, at vi behandler personoplysninger uden for EU og EØS og er opmærksom på, at lovgivningen om beskyttelse af privatlivets fred kan være lavere end inden for EU og EØS.

### Dine rettigheder til oplysninger om dig

Du har til enhver tid ret til at tilbagekalde dit samtykke til at behandle de oplysninger, du har givet os.

Dette betyder, at du også kan anmode om rettelse eller sletning af dine personlige oplysninger. En sådan anmodning skal sendes skriftligt til os. Dine data korrigeres eller slettes derefter inden for en måned. Hvis du har en nuværende tur, der ikke er afsluttet, eller har en løbende klage eller lignende, slettes dataene inden for en måned efter færdiggørelsen.

Du kan logge ind på Mine bookinger med dit kodeord og e-mail og se personlige oplysninger, vi gemmer om dig og dine rejser. Du kan også rette og opdatere oplysninger. Du kan også kontakte os med anmodning om at få adgang til de registrerede oplysninger, vi har om dig.

### Vil du vide mere om GDPR?

[www.gdpr.dk](http://www.gdpr.dk)